



De Boer & Ritsema van Eck **DBR**

# Sterk in Ontwikkeling



Advies | Training | Interim

# Uw doelen waarmaken

## Uw doelen

Onze opdrachtgevers hebben doelen op verschillende vlakken, bijvoorbeeld:

- betere resultaten;
- tevreden klanten of tevreden burgers;
- kwaliteitsverbetering;
- snellere en efficiëntere werkprocessen;
- effectief en coachend leiderschap;
- gemotiveerde en klantgerichte medewerkers;
- de organisatie duurzaam ontwikkelen;
- goede samenwerking en slagvaardige teams.

## Waarmaken

Het realiseren van de gewenste resultaten: daar staan wij voor. DBR ondersteunt een sterke ontwikkeling van organisatie, team en individu, zodat u uw doelen waarmaakt.

## Dienstverlening van DBR

DBR biedt advies, training en interimmanagement op een hoogwaardig niveau. Onze kernexpertise is het effectief combineren van deze diensten. We verbinden daarbij de ontwikkeling van organisatie, team en individu, zodat deze consistent bijdragen aan het gewenste resultaat.



### BERT VAN DE VELDEN

Gemeentesecretaris  
gemeente Heemskerk

*“Je merkt bij de adviseurs van DBR dat zij zich echt betrokken voelen bij de organisatie en datgene wat mensen in beweging brengt. Ze nemen niet snel genoegen met oppervlakkige successen. Door hun aanpak, de inbedding in de organisatie en de aandacht voor borging, zijn de effecten blijvend en vervlieden ze niet op het moment dat de DBR-adviseurs de organisatie verlaten.”*

# Advies

## ● ● ● DBR Advies

DBR Advies ondersteunt u met advies en implementatie-begeleiding bij het ontwikkelen van uw organisatie. Kenmerkend voor onze aanpak is de nadruk op actie en implementatie, op grond van inzicht uit een heldere diagnose. Als externe collega werken wij samen met u, 'met de voeten in de klei', om resultaten waar te maken in de praktijk.

### Onze belangrijkste expertisegebieden:

#### Organisatie- & teamontwikkeling

Cultuurverandering  
Samenwerking en communicatie  
Creëren van slagvaardige teams  
Fusies en reorganisaties

#### Werkprocesverbetering

Versterken klant- en resultaatgerichtheid  
Optimaliseren van werkprocessen



#### Project- en programmamanagement

Projectmatig werken  
Management van complexe processen  
Evaluatie van projecten/programma's

#### ART

##### Werkprocesverbetering vanuit klantfocus

ART is een praktische methode om klantgerichtheid te verhogen en werkprocessen te optimaliseren. ART is succesvol, omdat de betrokken medewerkers zelf het werkproces doorlichten en de verbeteringen implementeren. Door het gebruik van sprankelende werkvormen als 'De klant aan tafel', 'Open-space werk/leerconferenties' en 'Klantfocusteams' komt veel energie en creativiteit vrij en wordt afdelings-overschrijdende samenwerking gestimuleerd. ART levert concrete



satie.

#### CEES VAN WISSE

Directeur Operations  
Pharmachemie Nederland

*"Samen met DBR is het Pharmachemie gelukt de bedrijfscultuur zo te veranderen, dat de klant centraal is komen te staan. Hierdoor konden wij innovatieve producten ontwikkelen. Deze hoogwaardige activiteit opende voor Pharmachemie de deur naar een nieuwe toekomst. Dit zou nooit gelukt zijn zonder een intense samenwerking en de 'down to earth'-benadering waarvan DBR zich gedurende het hele proces heeft bediend."*

# Training - Interim

## ● ● ● DBR Training

DBR verzorgt voor u in-company trajecten op het gebied van:

### Leiderschapsontwikkeling

Door een samenhangend leiderschapstraject ontwikkelt u de kracht van uw management. Mogelijke onderwerpen zijn: waardengedreven leiderschap, persoonlijk leiderschap, coachend leidinggeven, verandermanagement, communicatieve sturing, teamdynamiek en samenwerking.

### Competentieontwikkeling

Bijvoorbeeld: persoonlijke effectiviteit, communicatieve vaardigheden, beïnvloeden met NLP, conflicthantering en onderhandelen, klant- en taakgericht werken, functionerings- en competentiegesprekken, projectmanagement en adviesvaardigheden.

### Coaching

Individuele coaching, teamcoaching, assessment en intervisiebegeleiding.

## ● ● ● DBR Interim

DBR Interim biedt u ervaren interimmanagers. Onze managers hebben een goed oog voor het bestuurlijke en commerciële krachtenveld, zijn in staat op verschillende niveaus te communiceren en formuleren een heldere koers die de interimperiode overstijgt. U kunt onze managers inschakelen voor tijdelijk project- en lijnmanagement. De DBR-interimmanagers combineren daartoe vaardigheden op zowel de resultaatgerichte en bedrijfsvoeringsaspecten van het werk, als de menselijke en proceskant.

DBR levert daarnaast innovatieve, inspirerende open-inschrijvingstrainingen als:

- Introductiedag NLP/Spiral Dynamics/Systemisch werken;
- NLP Business Practitioner en NLP Master Practitioner;
- Workshop Systemisch Werk en Organisatieopstellingen;
- Spiral Dynamics;
- Workshop Organisatieontwikkeling in de praktijk.

### In-company ontwikkeltraject

#### Praktijkgericht vanuit inzicht

Traditionele trainingen landen vaak niet in de dagelijkse praktijk. Een in-company traject maken wij met u op maat om de door u gewenste organisatieontwikkeling te realiseren. De DBR-begeleiders kennen organisaties van binnenuit als manager en adviseur. Op basis van onze advieservaring creëren wij intelligente ontwikkeltrajecten die afgestemd zijn op uw context en direct gekoppeld zijn aan de praktijk. Werkvormen als intervisie, coaching-on-the-job en werk/leer-carroussels ondersteunen om de verankering in de praktijk te borgen. Deze praktijkgerichtheid samen met innovatieve werkvormen geeft inspiratie en duurzaam effect.

#### JAN KLERK

Directeur  
gemeente Renkum

*“De DBR-interimmanager doet veel meer dan op de winkel passen. Je hebt iemand in huis met een andere invalshoek, van wie je veel leert waardoor je slagkracht groter wordt. We hebben nieuwe aanpakken en tools aangereikt gekregen die we nog steeds gebruiken. Dit levert meerwaarde op die de organisatie langdurig verder helpt.”*

# Sterk in ontwikkeling

## Sterk in ontwikkeling

DBR levert sinds 25 jaar advies, training en interim-management. DBR bestaat uit deskundige en betrokken adviseurs, die de kern raken en met respect confronteren. Wij werken met ziel en zakelijkheid en helpen om samenwerking tot stand te brengen.

## Actie vanuit inzicht

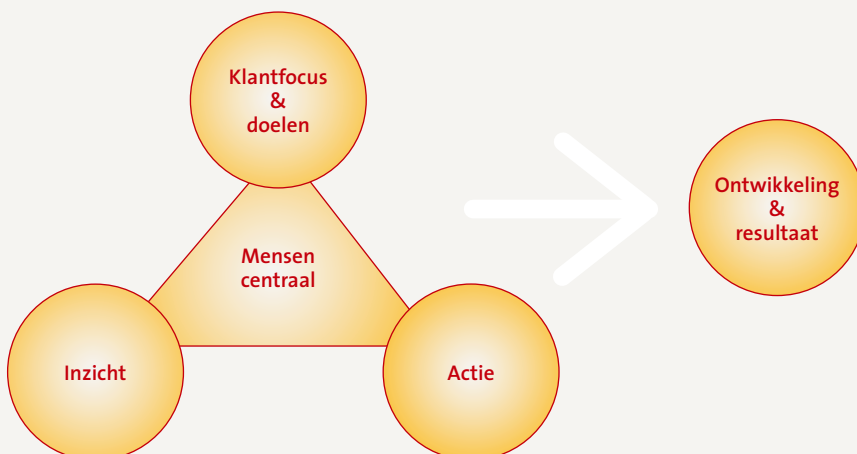
De DBR-aanpak is gebaseerd op in de praktijk bewezen uitgangspunten voor effectief ontwikkelen:

- **Klantfocus en doelen:** focus op het realiseren van concrete resultaten voor uw klanten en uw organisatie;
- **Mensen staan centraal:** het zijn uw medewerkers die in goede samenwerking de resultaten waarmaken. Onze werkvormen zijn gericht op het creëren van dynamiek, inspiratie en vrijmaken van menselijk potentieel;
- **Actie vanuit inzicht:** een heldere diagnose levert het inzicht. Dan volgt het feitelijk waarmaken van verbeteringen in de praktijk (dus geen papieren exercities) en het maken van de kortste klap naar resultaat.

## Spiral Dynamics

### Waardengedreven ontwikkelen

Spiral Dynamics is een bewezen methode voor het ontwikkelen van een organisatie of team. De start is een analyse van de waarden: de Waardenaudit brengt drijfveren van uw medewerkers, afdelingen en organisatie in kaart en toont wat energie kost en oplevert. Deze analyse biedt inzicht in hoeverre de huidige organisatiecultuur past bij de uitdagingen waar uw organisatie voor staat. Op basis van de uitkomsten ontwerpen en implementeren wij met u een solide ontwikkeltraject. Een traject dat enthousiasmeert: het sluit immers aan op de diepe drijfveren van uw medewerkers en biedt een antwoord op de uitdagingen in de omgeving.



### SONJA NOBEN

Manager IT Europe  
ING Investment Management

*“De in-company opleiding geeft onze medewerkers een groter vermogen om duurzaam met elkaar samen te werken. De trainers van DBR begeleiden cursisten op een zeer professionele en diepgaande wijze naar persoonlijk inzicht en verandering en maken op een natuurlijke wijze de brug naar de zakelijke context. Het resultaat van onze teams wordt daardoor steeds beter en op langere termijn houdbaar.”*

# Praktische informatie

DBR is opgericht in 1981 en heeft kantoren in Rotterdam en Groningen:

## Rotterdam

Westplein 5d, 3016 BM Rotterdam  
Postbus 23019, 3001 KA Rotterdam  
Tel: 010 - 44 00 855  
Fax: 010 - 22 51 424  
dbr.rotterdam@dbr.nl

## Groningen

Laan Corpus den Hoorn 300, 9728 JT Groningen  
Postbus 41116, 9701 CC Groningen  
Tel: 050 - 31 83 311  
Fax: 050 - 31 11 020  
dbr@dbr.nl

## Wilt u meer weten?

Kijk op onze website: [www.dbr.nl](http://www.dbr.nl) en neem contact op met één van onze adviseurs. Of vraag via ons secretariaat één van onze brochures aan, met nadere informatie over onze diensten.

**DBR werkt aan het vrijmaken van menselijk potentieel, zodat uw organisatie en haar medewerkers de gewenste resultaten behalen en samen met plezier presteren.**

