



De Boer & Ritsema van Eck **DBR**

# Lean Game Overheid

Leren door ervaren



**Sterk in ontwikkeling**

Advies | Training | Interim

# Waarom de Lean Game Overheid

**Lean binnen de overheid** ● ● ● Overheidsorganisaties werken aan het verbeteren van hun dienstverlening. De samenleving stelt hogere eisen, en klantgerichtheid, transparantie, doorlooptijdverkortung, efficiency, resultaatgerichtheid, innovatie, duurzame inzetbaarheid en lastenverlichting zijn dan ook actuele thema's binnen de overheid. Traditionele opvattingen over werkprocessen, met veel controles en autonomie voor de vakafdeling zijn achterhaald. Overheidsorganisaties worden nu uitgedaagd om zich transparant en efficiënt te organiseren. Zij moeten verantwoording afleggen aan de samenleving en dienstverlening van hoge kwaliteit leveren.

Werkprocessen verbeteren is vaak een moeizaam traject. Dit is jammer en helemaal niet nodig. De Boer & Ritsema van Eck heeft vanuit haar ervaring de Lean Game Overheid gemaakt. Al spelenderwijs leert u met de Lean Game hoe u eenvoudig een werkproces kan verbeteren, rekening houdend met de randvoorwaarden – zoals regels en rechtmatige eisen - die gelden binnen een overheidsorganisatie.

## Wat bereikt u met de Lean Game binnen de overheid?

Door het toepassen van de *lean principes* op uw werkprocessen bespaart u tijd en geld. U krijgt meer inzicht in wat klanten en burgers nu echt van toegevoegde waarde vinden. Uw werkproces wordt transparanter. U gaat efficiënter werken. U verlaagt de werkdruk in uw organisatie. Het actief betrekken van uw eigen mensen bij het verbeteren van werkprocessen leidt tot eigenaarschap en plezier. Tegelijkertijd verhoogt u de kwaliteit van de dienstverlening en die van uw eigen mensen. Doorlooptijden kunnen meestal met minstens 25% worden bekort. Met minder kosten en meer tijd ontstaat ruimte voor innovatie. *Lean denken* levert winst op voor uw klant, uw eigen mensen en uw bestuur en management.

## Lean

*Lean* is een managementfilosofie ontwikkeld door de Japanse autofabrikant Toyota, gericht op het elimineren van zogenaamde 'verspilling', zaken die geen waarde toevoegen aan het eindproduct. Toyota produceert met dezelfde middelen twee keer zoveel auto's met een hoge kwaliteit als hun concurrenten in Amerika en Europa. James Womack

en Daniel Jones hebben de *lean principes* gedefinieerd na jarenlange bestudering van de Japanse productietechnieken, geënt op Toyota Production Systems. *Lean* biedt een verbetering ten opzichte van Total Quality Management (TQM) en kwaliteitsmodellen zoals die van het Instituut Nederlandse Kwaliteit (INK) en is een vervolg op Just in Time Delivery (JIT). De principes waar het om gaat zijn:

- Vaststellen wie de klant is en wat de klant precies wil;
- Ontwerp van een effectieve en efficiënte waardeestroom;
- Zorgen voor een gelijkmatige productie;
- Vraaggericht werken;
- Continu verbeteren.

De wortels van het *lean denken* liggen dus in de industrie. De Boer & Ritsema van Eck heeft het *lean denken* op maat gesneden voor overheidsorganisaties. De *lean principes* zijn zeer goed toepasbaar op werkprocessen binnen de overheid om de klantgerichtheid te verbeteren, bezuinigingen door te voeren, werkdruk te verminderen, doorlooptijden te verkorten en de kwaliteit van de diverse diensten te verhogen. *Lean Game Overheid* is een gespecialiseerde aanpak gericht op de overheid.

# Hoe speelt u de Lean Game Overheid?

## Doel van de *Lean Game Overheid*

Doel is het kennis maken met *Lean overheid* door er mee aan het werk te gaan. We gaan geen hoedjes vouwen, maar met een echt werkproces uit de overheid aan de slag. Na afloop is iedere deelnemer in staat om eenvoudige werkprocessen zelfstandig te verbeteren zodat de doorlooptijd kan worden bekort met minimaal 25%. De DBR *Lean Game Overheid* zorgt voor presteren met plezier. Doordat een werkproces uit uw praktijk in de game is verwerkt is de herkenbaarheid en toepasbaarheid op uw eigen praktijk zeer groot.

## Aanpak

De *Lean Game* leert deelnemers waar zich verbeterkansen in werkprocessen voordoen en welk effect bepaalde ingrepen hebben op de administratieve en bestuurlijke lasten. De klant vormt het uitgangspunt: vanuit diens perspectief worden processen en formulieren zo goed en eenvoudig mogelijk ingericht.

In de *Lean Game Overheid* gaat een groep deelnemers een werkproces verbeteren. Alle aspecten van *lean* komen daarbij aan de orde. De klant stelt haar eisen, de doorlooptijd moet korter, administratieve en bestuurlijke lasten moeten lager. Al deze aspecten zijn verwerkt in een bordspel waarbij mensen samenwerken om de doelstelling van het spel te verwezenlijken: applaus van de burgers en daarmee de politiek.

## Voor wie?

De *Lean Game Overheid* is bedoeld voor lijnmanagers, beleidsmedewerkers, kwaliteitsmedewerkers, administratief medewerkers, front office medewerkers, kortom voor ieder die het verbeteren van werkprocessen onder de knie wil krijgen en een vertaling wil maken naar de eigen praktijk.



De *Lean Game Overheid* leert deelnemers waar zich verbeterkansen voordoen in werkprocessen.

## Wat levert de *Lean Game* u op?

- kennis van de *lean principes* en hoe u deze kunt toepassen op eigen werkprocessen;
- inzicht in hoe u minimaal 25% winst kan boeken op een werkproces;
- inzicht in hoe u kunt sturen op het reduceren van administratieve lasten;
- gemeenschappelijk inzicht in het verbeteren van uw dienstverlening;
- en tenslotte: een zeer inspirerende en leuke ochtend of middag waarbij uw teamspirit is vergroot.

# Praktische informatie

## Waar?

U kunt de DBR *Lean Game Overheid* spelen op uw locatie. U bent ook altijd welkom op ons kantoor in Rotterdam.

## Hoe lang?

De *Lean Game Overheid* neemt een ochtend of middag in beslag en kan al vanaf vier deelnemers worden gespeeld. Ook grotere groepen kunnen deelnemen aan de *Lean Game*. We werken in kleine groepen. Alle deelnemers krijgen directe begeleiding. Wilt u naast de *Lean Game* ook eigen werkprocessen inbrengen ter verbetering? Dat is ook mogelijk.

## Prijs?

Vanaf € 900,- en is afhankelijk van het aantal deelnemers.

## Informatie

Voor meer informatie of het aanvragen van de DBR *Lean Game Overheid* kunt u contact opnemen met ons via 010-4400855 of [info@dbr.nl](mailto:info@dbr.nl).

## De Boer & Ritsema van Eck (DBR)

*Leanoverheid* is een onderdeel van DBR. DBR is een organisatieadviesbureau dat cultuurontwikkeling in organisaties begeleidt en managementtraining verzorgt. Daarnaast is DBR actief in coaching, teamontwikkeling en business NLP trainingen. Alle DBR – begeleiders van de *Lean Game* beschikken over minimaal vijf jaar ervaring als organisatieadviseur en trainer in uw branche. Zij kennen de vraagstukken waar uw organisatie mee te maken krijgt dus goed. Zij zijn ingevoerd in de branchespecifieke cultuurelementen en op de hoogte van de wet- en regelgeving waarmee uw organisatie te maken heeft.

DBR werkt aan het vrijmaken van menselijk potentieel zodat uw organisatie en haar mensen de gewenste resultaten bereiken. DBR werkt aan organisatieadvies, training en interim-management en helpt organisaties bij het stroomlijnen en efficiënter inrichten van werkprocessen en het creëren van de daarbij behorende cultuur.